**4.9. Общий анализ IT-среды**

Обследование объекта: организация осуществляет оптовую торговлю. Для автоматизации учета необходимо :

1.1. Ведение учета товарных запасов

1.2. Ведение аналитической информации для обеспечения продаж

1.3. Ведение информации и создание рабочего места для планирования и осуществления закупок

1.4. ведение учета взаиморасчетов с покупателями

1.5. ведение учета взаиморасчетов с поставщиками

1.6. Ведение планируемых поступлений

1.7. Автоматизация согласования и утверждения расхода денежных средств

1.8. ведение учета затрат

1.9. Ведение учета по подотчетным лицам

1.10. ведение учета заработной платы

1.11. организация расчета себестоимости товаров

1.12. составление управленческой отчетности

1.13. организация обмена данными с бухгалтерией в автоматическом режиме

Используемое программное обеспечение: для организации учета в организации используются 3 программных продукта из линейки 1С:

2.1. Торговля и склад 11

2.2. Бухгалтерия 3

2.3. Зарплата и управление персоналом, редакция 3.1

. Основные проблемы, связанные с отражением бизнес-процессов в ИТ-среде::

3.1. Автоматический обмен с арендуемым складом – задача решена.

3.2. Автоматическое сравнение остатков бухгалтерского учета и управленческого по количеству – решена частично.

3.3. Обработка претензий от покупателей – в целом решена.

3.4. Обработка и учет претензий поставщикам – в целом решена. ДАННОЕ УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОТИВОРЕЧИТ ВЫВОДУ, ДАННОМУ В РАЗДЕЛЕ ДЕБ.ЗАД.

3.5. Подсистема планирования продаж менеджерами – в целом решена.

3.6. Разработка подсистемы планирования и организации закупок – используется стандартная, необходима доработка под потребности организации.

3.7. Сложность учета взаиморасчетов с покупателями – сетями. Сложные системы скидок, исправления задним числом и прочее – данная задача не решена

3.8. Учет дополнительных расходов при расчете с сетями (доп. катализаторов) и т.п. – не реализовано- О ЧЕМ РЕЧЬ?

3.9. Планируемые поступления денежных средств отсутствуют. ??? ФИН. ОТДЕЛ ВЕДЕТ ТАКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ В ТАБЛИЦА EXСEL ПОНЕДЕЛЬНО.

3.10. Планирование расходов денежных средств отсутствует ???

3.11. Согласование и утверждение расхода денежных средств - отсутствуют. ??? В СМЫСЛЕ В ИТ-СРЕДЕ?

3.12. Учет кассовых операций – отсутствует или был не доступен. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ ОТСУТСТВУЮТ ФИЗИЧЕСКИ

3.13. Расчеты с подотчетными лицами – авансовые отчеты есть.

3.14. Учет заработной платы ведется в ЗУП, как это отображается в торговле не понятно. ДАННЫЕ ЗУП ПЕРЕДАЮТСЯ В БУХГАЛТЕРИЮ. ЧТО ИМЕННО НЕ ПОНЯТНО?

3.15. Учет затрат частично в торговле, частично в 1С-бухгалтерии – полной картины в одном месте нет. ??? УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ И ФИН.ОТЧЕТНОСТЬ.

3.16. Расчет себестоимости товара частично реализован, хотя она постоянно изменяется по причине того, что не реализована корректировка данных текущим периодом.

3.17. Подсистема отчетов обширная, не представляется возможности ее целиком просмотреть, но по результатам общения с финансовым директором создалось впечатление, что идет упор на красоту оформления и количество отчетов, а качество и информативность информации оставляет желать лучшего. Таким образом, реальной картинки по управленческому чету получить невозможно. ПОЛУЧИТЬ ВОЗМОЖНО, СОБИРАЯ ДАННЫЕ ИЗ РАЗНЫХ СИСТЕМ И КОНСОЛИДИРУЯ ИХ.

3.18. Обмен с бухгалтерией используется нестандартный и занимает очень много времени. Постоянные ручные правки взаиморасчетов не позволяют привести все в норму.

3.19. В бухгалтерию внесены ряд изменений в результате работы старого бухгалтера, которые мешают работе и усложняют жизнь. НАПРИМЕР???

3.20. Подсистема логистика реализована достаточно удачно.

3.21. Сформировать управленческий баланс невозможно. ???

**Выводы:**

4.1. Необходима разработка системы управленческого учета работы с покупателями в организации и ее автоматизация. РАСКРЫТЬ ДЕТАЛЬНЕЕ.

4.2. Необходимо вернуть бухгалтерию к стандартной версии и использовать стандартный обмен

4.3. Доработать подсистему планирования и осуществления закупок. РАСКРЫТЬ ДЕТАЛЬНЕЕ.

4.4. Создать систему финансового планирования. РАСКРЫТЬ ДЕТАЛЬНЕЕ.

4.5. Проанализировать и убрать из системы лишние отчеты.

4.6. Доработать подсистему учета затрат и заработной платы, а также включить учет кассовых операций.

ИЗЛОЖЕНО НЕ ПОНЯТНО. ХОТЕЛОСЬ БЫ УВИДЕТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ВИДЕ СХЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПП И ИХ БЛОКОВ, В КАКИХ МЕСТАХ ТРЕБУЕТСЯ ДОРАБОТКА.